



ШСП в цифрах

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ, ПРОВЕДЕННОГО В ФЕВРАЛЕ-МАРТЕ 2024Г.

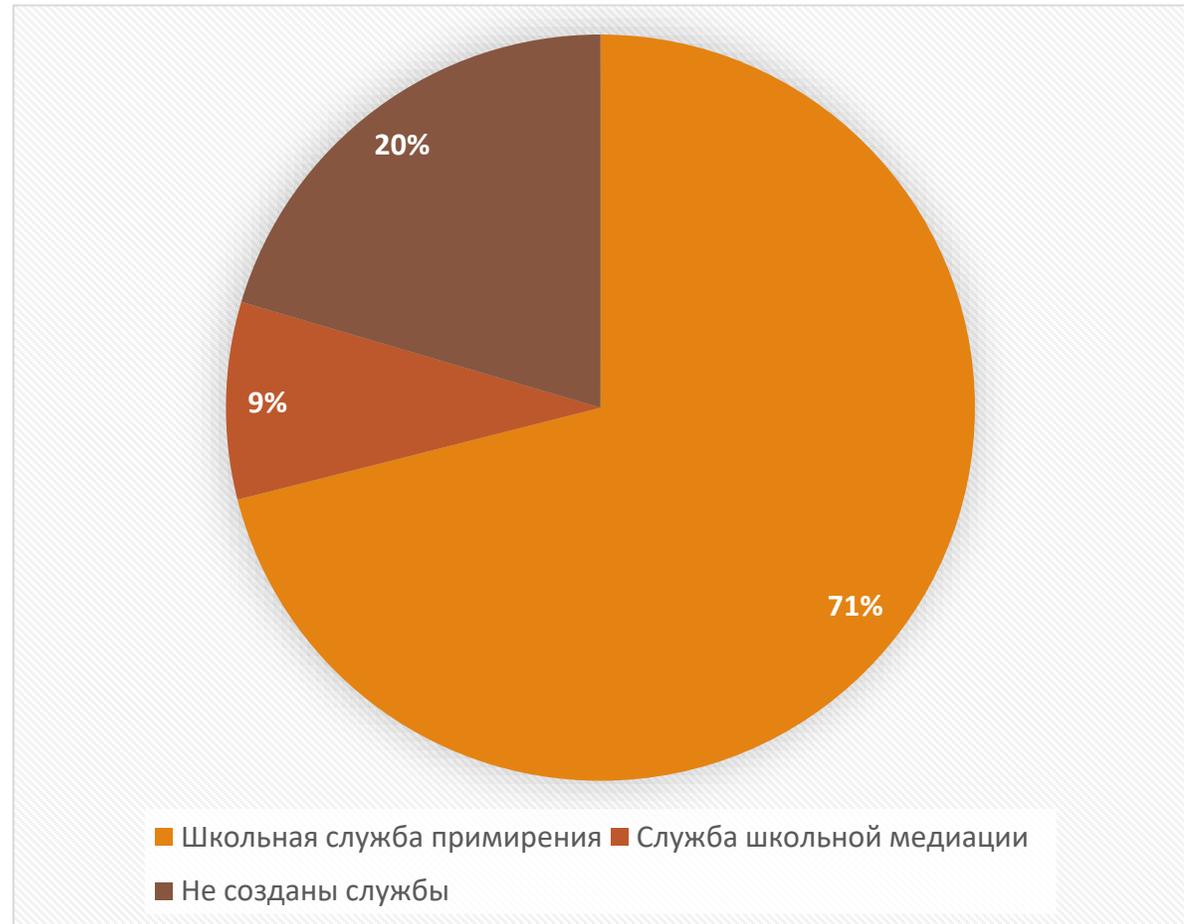
В мониторинге приняло участие 656 школ из 64 муниципалитетов (54 муниципальных района и 10 городов)

В **466** школах создана школьная служба примирения;

В **56** школах – служба школьной медиации;

В **134** школах службы не созданы.

Всего ШСП и СШМ: **522**



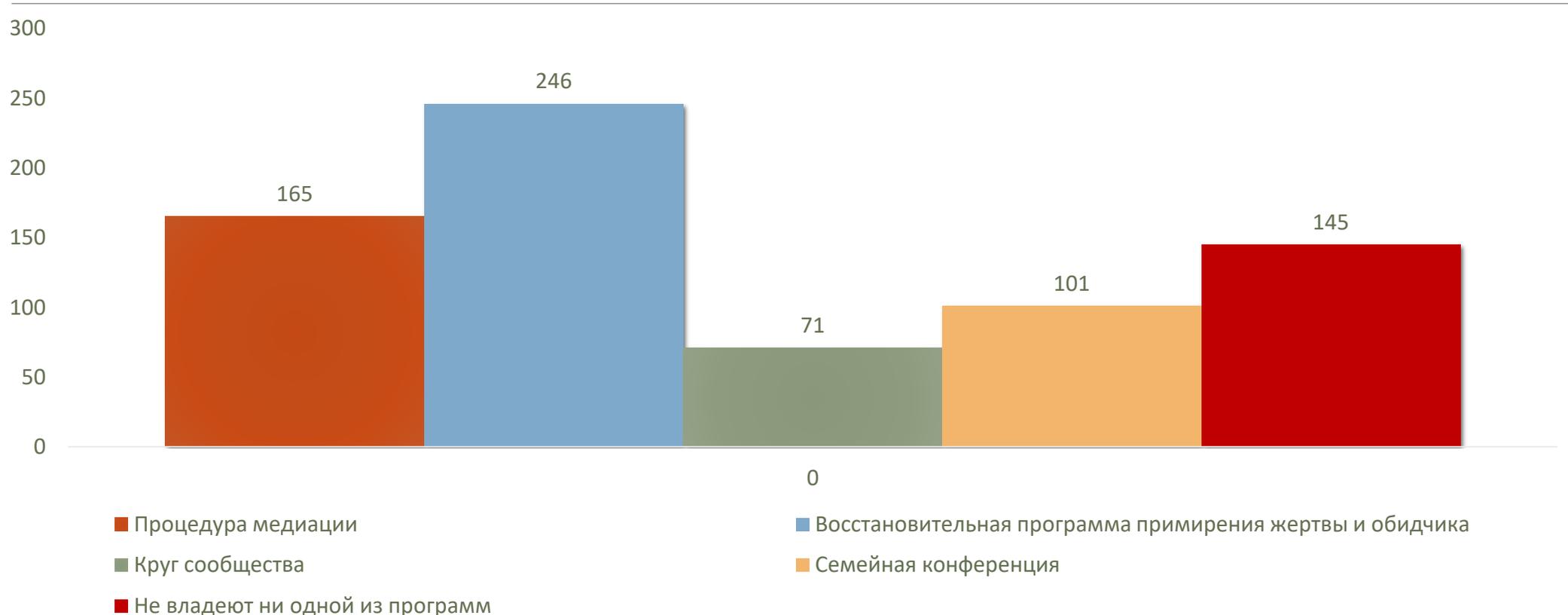
Самостоятельная оценка школами активности работы службы на вопрос:
"Как вы оцениваете от 1 до 10 активность вашей службы, ее включенность в разрешение возникающих конфликтных ситуаций?"

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
80	30	43	53	111	45	47	50	16	47

где **1** - служба создана, но пока на практике не применяется,

10 - служба создана, о ее работе знают ученики, родители, педагоги, они включены в ее работу, в службу регулярно поступают заявки на работу со случаем, проводятся восстановительные программы, профилактические мероприятия.

Число кураторов ШСП и СШМ, владеющих навыками проведения отдельных восстановительных программ

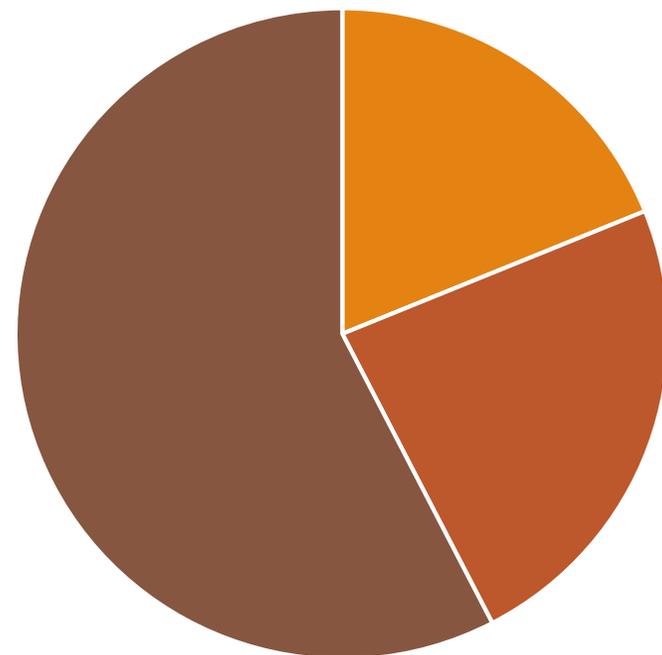


Обучение специалистов школы по теме медиации и восстановительных программ

Специалисты, прошедшие обучение менее 36 часов
есть в **108** школах,
от 36 и более часов – в **135** школах.

В **330** службах (что составляет 63 % от всех служб)
специалисты, прошедшие обучение
восстановительному подходу, отсутствуют.
Из них в 9 созданных службах отсутствуют
специалисты вообще (нет куратора).

Обученные ВП специалисты в службах



■ менее 36 ч. ■ от 36 и более ч. ■ Не обучены ■

Участие обучающихся в работе служб

Обучающиеся включены в состав **374** служб.

В **148** службах отсутствуют.

Наиболее частые ответы о численном составе:

от 1 до 3 обучающихся в составе службы.

Число прошедших обучение из них составляет **33%**,
входят в состав **36** служб.

Обучающиеся, осуществляющие ВП **самостоятельно**, присутствуют в составе **26 служб** и составляют **4,5%** от общего числа обучающихся в составе служб края.

Обучающиеся, осуществляющие восстановительные программы или медиативные процедуры **совместно со специалистами службы**, присутствуют в составе **207 служб** и составляют **41%** от общего числа обучающихся в составе служб.

? обучение прошли дети только в 36 службах, но при этом участвуют в проведении ВП в 207 службах...

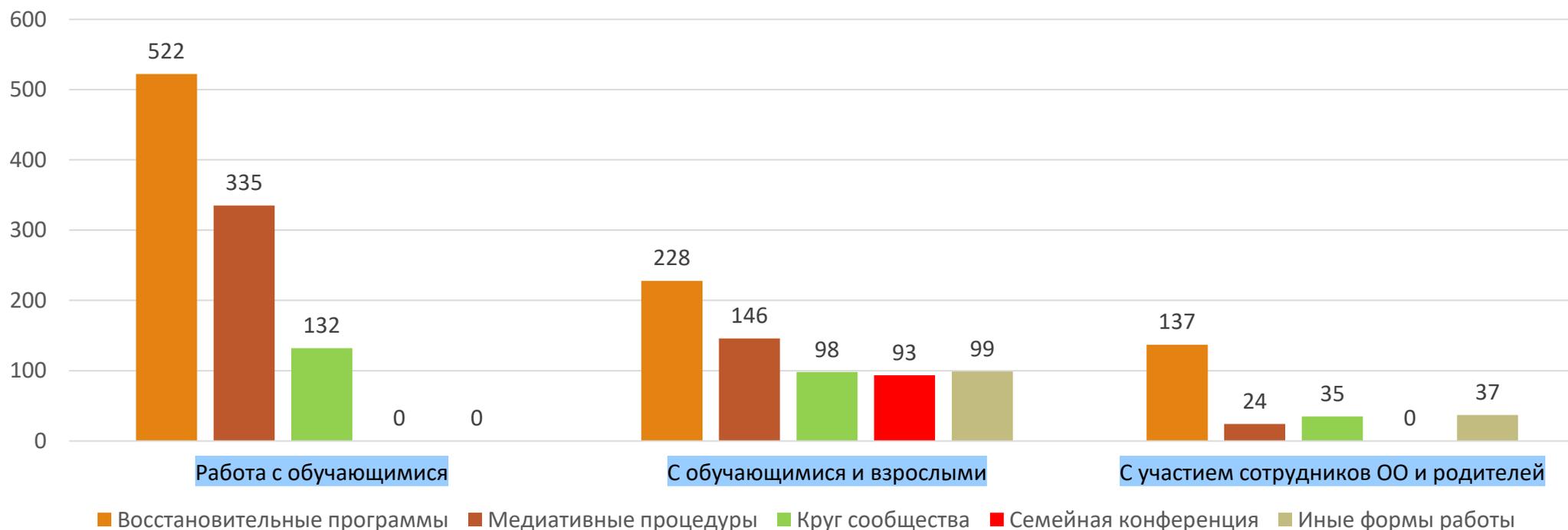
Работа по случаям:

Поступило обращений по урегулированию конфликтов с участием обучающихся	Завершено восстановительных программ с учащимися
770	685

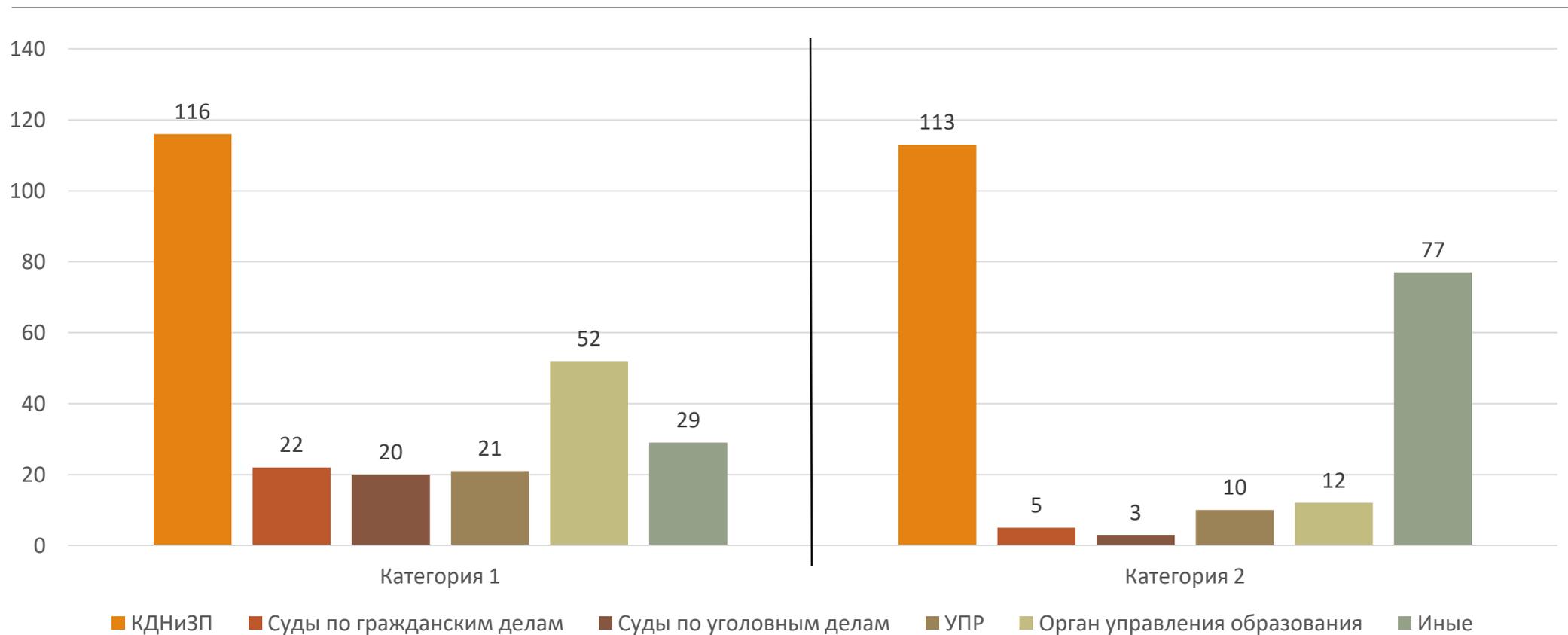
Программы проведены в 224 службах.

В 298 службах не было.

Виды проведенных программ



Информация о восстановительных программах, проведенных при рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также нарушением прав несовершеннолетних (по запросам, переданных из соответствующих структур)



Просветительские мероприятия медиативной и восстановительной направленности

Мероприятия проводились в 458 службах, от 1 до 78 мероприятий каждой.

с обучающимися	с педагогическим составом	с родителями	с представителями иных организаций
1875	725	1040	219

Среди мероприятий выделяют:

- ознакомление обучающихся 1-11 классов с памятками, проведение тренингов по бесконфликтному общению, классные часы на соответствующие темы;
- ознакомление родителей 1-11 классов с темой профилактики буллинга на классных родительских собраниях, встречи с представителями органов профилактики;
- приглашение психологических служб (например, Психологическая служба помощи семье "Ответственное родительство - счастливое детство" АГГПУ им. В.М. Шукшина; Краевые кризисные центры);
- Проведение дня психологии;
- Единый информационный день с участием районных специалистов;
- административные совещания при директоре школы по данной тематике.

На мероприятия с представителями иных организаций привлекались:

- Органы системы профилактики КДНиЗП, ПДН, участковые;
- Комитет по образованию;
- Инспектор по пропаганде безопасности дорожного движения ОГИБДД.
- Врач психиатр-нарколог, клинические психологи;
- Специалисты комплексного центра социального обслуживания населения;
- УФСИН России по Алтайскому краю;
- Представители прокуратуры;
- Представители некоммерческих организаций (НОО "Матери против наркотиков"), Народной дружины;
- Сотрудники межпоселенческой библиотеки, активисты районного Женсовета совместно с медицинской сестрой районной больницы."

Критерии активно работающих служб

Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии.

Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения).

Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом.

Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения).

Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик.

Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.).

Куратор включен в работу совета профилактики, **взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.** Куратор организует после программ примирения (медиации и др.) дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых служб медиации (примирения), он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт.

Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, **от 4-х и более программ в год.**

Программы примирения (медиации и др.)
проводятся систематически, от 4-х и

более программ в год в **50** службах.

Какая помощь необходима для развития службы?

- ❖ Решение кадрового вопроса, необходимы кадры для работы службы, вопрос оплаты.
- ❖ Курсы повышения квалификации, обучение для педагогов и учеников;
- ❖ Консультирование по вопросам;
- ❖ Методическая поддержка; документационное сопровождение;
- ❖ Методические разработки, пособия. Программы для реализации.
- ❖ Не хватает обмена опытом: посмотреть на работу более опытных коллег в восстановительных программах
- ❖ Информация, как замотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации;
- ❖ Как обучить сотрудников, обучающихся и их родителей медиативным техникам
- ❖ Методические семинары, тренинги. Необходимо больше практики по медиации.
- ❖ Необходимо участие членов службы в практикумах по применению восстановительных программ жертвы и обидчика для дальнейшего применения в своей работе.
- ❖ Баннеры, стенды, брошюры

Какие есть ресурсы в ответ на эти запросы?

Методические материалы,
пособия, шаблоны документов

Раздел на сайте АИРО



Баннеры, стенды, брошюры, книги

Сайт А.Ю. Коновалова

<http://www.8-926-145-87-01.ru>



Бесплатные вебинары, возможность задать вопросы,
новости о мероприятиях по теме, методички и др. –
телеграм канал ШСП Алтайского края

@SCHOOLMEDIATION22

Обучение, курсы повышения
квалификации для сотрудников

КАУ ДПО «АИРО им. А.М.Топорова» – курсы повышения квалификации «Организация деятельности школьной службы примирения в штабе воспитательной работы»;
Ассоциация медиаторов АК – вебинары по практическим аспектам выстраивания работы (по запросу школы);
АНО ДПО «Содействие» - курсы повышения квалификации «Ведущий восстановительных программ по работе с конфликтами в образовательном учреждении»